



Sehr geehrte Partner,

wir wollen wie bereits im vergangenen Jahr die Chance ergreifen, die Beitragsanpassung im Rechtsschutz 2007/2008 kundenfreundlich zu kommunizieren und mit einem innovativen Produkt und ein paar sehr guten Service-Highlights unsere Bestände zu sichern und auszubauen. Erfreulicherweise sind deutlich weniger Kunden betroffen als bei der letztjährigen BAK.

24.08.2007

Ihr Ansprechpartner  
Makler-Sales-Competence

Telefon  
(0180) 27 24 100

Mail  
msc@arag.de

Die Erfahrungen der RS BAK 2006/2007 haben klar gezeigt, dass

- eine offene Kommunikation der BAK an den Kunden positiv auf das Image der ARAG ausstrahlt,
- der Online Rechts-Service für die interaktive Klärung von Rechtsfragen sehr begrüßt wird,
- der schnelle Weg zum richtigen Anwalt mit ARAG Anwaltssuche deutschlandweit als gute Service-Optimierung gesehen wird,
- die Service-Card mit den Kontaktdaten beim Kunden gut ankommt.

Diese positiven Erfahrungen im Rahmen der letzten BAK wollen wir nun umsetzen, indem wir ab September (erstmalig für die Hauptfälligkeit Oktober)

**alle Rechtsschutz-Kunden anschreiben.**

Unser Kommunikationskonzept sieht vor, dass alle Rechtsschutz-Kunden auf diesem Weg **mit der Service-Card ausgestattet werden.**

## Die Fakten

### BAK-Gruppen und Anpassungssätze

Die Anpassungssätze bewegen sich zwischen 5% und 10% je nach BAK-Gruppe. Detaillierte Informationen entnehmen Sie bitte der beiliegenden Übersicht (Beitrags-erhöhungen in Prozent).

Von der Anpassung nicht betroffen sind u.a. sämtliche Risiken der BAK-Gruppe 1 im Verkehrs- und Fahrzeugbereich sowie Verträge nach § 28 ab ARB 94 mit Kompakt-RS für Selbstständige ohne SB.

Nicht angepasst werden ferner die Beiträge der Verträge nach den Tarifen 2005M und 2007M sowie Beiträge der Verträge von zurückgewonnenen Kunden (KüRü).

## **Die Kommunikation**

**Alle Rechtsschutz- Kunden** erhalten erstmals im September für die Hauptfälligkeit Oktober

- ein persönliches Anschreiben mit Beitragsrechnung auf der Rückseite
- **die Service-Card**, auf der alle Kontaktdaten (Rechts-Service, Vertragsservice, persönliche Betreuung, Online Rechts-Service) stehen.

Sie erhalten in Kürze entsprechende Übersichten/Listen der BAK- Kunden sowie derjenigen Kunden, deren Verträge nicht angepasst, aber dennoch angeschrieben werden.

Damit können Sie nachvollziehen, welcher Ihrer Kunden auf welche Weise angesprochen wird.

**Es gibt zum 01.10.2007 keinen neuen RS-Tarif.**

Viel Erfolg bei der Aktion „**Bleibe ARAG Kunde**“  
wünscht Ihnen  
Ihr  
ARAG Partnervertrieb  
Makler-Sales-Competence

## **Downloads:**

**[Übersicht Beitragserhöhungen in Prozent](#)**

**[Musterbrief Firmenkunden ohne BAK](#)**

**[Musterbrief Firmenkunden mit BAK](#)**

**[Beilage Flyer Firmen RS neu](#)**

**[Musterbrief Privatkunden ohne BAK](#)**

**[Musterbrief Privatkunden mit BAK](#)**

**[Beilage Flyer Telefonische Erstberatung](#)**