



Sehr geehrte Partner,

wir wollen wie bereits im vergangenen Jahr die Chance ergreifen, die Beitragsanpassung im Rechtsschutz 2007/2008 kundenfreundlich zu kommunizieren und mit einem innovativen Produkt und ein paar sehr guten Service-Highlights unsere Bestände zu sichern und auszubauen. Erfreulicherweise sind deutlich weniger Kunden betroffen als bei der letztjährigen BAK.

24.08.2007

Ihr Ansprechpartner
Makler-Sales-Competence

Telefon
(0180) 27 24 100

Mail
msc@arag.de

Die Erfahrungen der RS BAK 2006/2007 haben klar gezeigt, dass

- eine offene Kommunikation der BAK an den Kunden positiv auf das Image der ARAG ausstrahlt,
- der Online Rechts-Service für die interaktive Klärung von Rechtsfragen sehr begrüßt wird,
- der schnelle Weg zum richtigen Anwalt mit ARAG Anwaltssuche deutschlandweit als gute Service-Optimierung gesehen wird,
- die Service-Card mit den Kontaktdaten beim Kunden gut ankommt.

Diese positiven Erfahrungen im Rahmen der letzten BAK wollen wir nun umsetzen, indem wir ab September (erstmalig für die Hauptfälligkeit Oktober)

alle Rechtsschutz-Kunden anschreiben.

Unser Kommunikationskonzept sieht vor, dass alle Rechtsschutz-Kunden auf diesem Weg **mit der Service-Card ausgestattet werden.**

Die Fakten

BAK-Gruppen und Anpassungssätze

Die Anpassungssätze bewegen sich zwischen 5% und 10% je nach BAK-Gruppe. Detaillierte Informationen entnehmen Sie bitte der beiliegenden Übersicht (Beitrags-erhöhungen in Prozent).

Von der Anpassung nicht betroffen sind u.a. sämtliche Risiken der BAK-Gruppe 1 im Verkehrs- und Fahrzeugbereich sowie Verträge nach § 28 ab ARB 94 mit Kompakt-RS für Selbstständige ohne SB.

Nicht angepasst werden ferner die Beiträge der Verträge nach den Tarifen 2005M und 2007M sowie Beiträge der Verträge von zurückgewonnenen Kunden (KüRü).

Die Kommunikation

Alle Rechtsschutz- Kunden erhalten erstmals im September für die Hauptfälligkeit Oktober

- ein persönliches Anschreiben mit Beitragsrechnung auf der Rückseite
- **die Service-Card**, auf der alle Kontaktdaten (Rechts-Service, Vertragsservice, persönliche Betreuung, Online Rechts-Service) stehen.

Sie erhalten in Kürze entsprechende Übersichten/Listen der BAK- Kunden sowie derjenigen Kunden, deren Verträge nicht angepasst, aber dennoch angeschrieben werden.

Damit können Sie nachvollziehen, welcher Ihrer Kunden auf welche Weise angesprochen wird.

Es gibt zum 01.10.2007 keinen neuen RS-Tarif.

Viel Erfolg bei der Aktion „**Bleibe ARAG Kunde**“
wünscht Ihnen
Ihr
ARAG Partnervertrieb
Makler-Sales-Competence

Downloads:

[Übersicht Beitragserhöhungen in Prozent](#)

[Musterbrief Firmenkunden ohne BAK](#)

[Musterbrief Firmenkunden mit BAK](#)

[Beilage Flyer Firmen RS neu](#)

[Musterbrief Privatkunden ohne BAK](#)

[Musterbrief Privatkunden mit BAK](#)

[Beilage Flyer Telefonische Erstberatung](#)